

Huishoudelijk Reglement MOEKE'S KINDERPARADIJS VZW

Industrielaan 39, 8820 Torhout | Peter@moeke-kinderrparadijs.be

ONDERNEMINGSNUMMER: 0662.687.766 | +32(0) 473 70 65 83

Huishoudelijk Reglement

Datum laatste wijziging: 20/01/2020

Van GROEPSOPVANG Moeke's Kinderparadijs vzw

Huishoudelijk Reglement MOEKE'S KINDERPARADIJS VZW

Industrielaan 39, 8820 Torhout | Peter@moekes-kinderrparadijs.be

ONDERNEMINGSNUMMER: 0662.687.766 | +32(0) 473 70 65 83

1.1 CONTACTPERSOON ORGANISATOR	4
1.2 CONTACTPERSOON VAN DE GROEPSOPVANG	4
1.3 CONTACTGEGEVENS VAN DE GROEPSOPVANG : BV STANN EN VZW STANN	4
1.4 OPENINGSDAGEN EN OPENINGSUREN	4
1.5 CONTACTGEGEVENS KIND EN GEZIN :	5
2 VERZEKERING	5
3 INTERN WERKINGSKADER	5
3.1 DOELGROEPOMSCHRIJVING	5
3.2 PRINCIPES VAN ONS PEDAGOGISCH BELEID	5
3.3 PRINCIPES VOOR ONZE SAMENWERKING MET OUDERS EN KINDEREN	6
3.4 PRINCIPES VOOR ONZE SAMENWERKING MET EXTERNEN	7
3.5 PRINCIPES ROND HET LEZEN VAN ONS KWALITEITSHANDBOEK	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
4 WEDERZIJDSE AFSPRAKEN	7
4.1 INSCHRIJVING	7
4.1.1 ER IS PLAATS VRIJ VOOR JE KINDJE(S):	7
4.1.2 ER KOMT PLAATS VRIJ:	7
4.1.3 ER IS GEEN PLAATS VRIJ VOOR JE KIND(EREN):	8
4.2 INVULFORMULIER MET KINDGEGEVENS	8
4.3 BRENG- EN HAALMOMENTEN	8
4.4 WENNEN	9
4.5 AFWEZIGHEID VAN EEN KIND	9
4.6 VOEDING	10
4.7 KLEDING EN VERZORGING	11
4.8 UITSTAPJES	11
4.9 BUGGY'S EN MAXI-COSI'S	11
4.10 OPVANG VAN EEN ZIEK KIND	11
4.11 REGELING WANNEER JE KIND ZIEK WORDT OF EEN ONGEVAL KRIJGT IN DE OPVANG	12
4.12 MEDICATIE	13
5. NALEVING VAN DE WET OP BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER GDPR VANAF 25-05-2018	13
6 PRIJSBELEID	14
6.1 BIJ DE DEFINITIEVE INSCHRIJVING VAN JE KIND VRAGEN WE EEN WAARBORG.	14
6.2 BIJDRAGE VAN HET GEZIN	14
6.2.1 ATTEST INKOMENSTARIEF	15
6.3 FACTURATIE EN BETALINGSREGELING	15
6.4 FISCAAL ATTEST	15
6.5 OPZEGREGELING VOOR DE OUDERS	15
6.6 OPZEGREGELING VOOR DE VOORZIENING	16
7 WIJZIGINGEN VAN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT:	16
8 KLACHTENBEHANDELING	16
9 CALAMITEITEN	17
10 CAMERA BEWAKING	17

Huishoudelijk Reglement MOEKE'S KINDERPARADIJS VZW

Industrielaan 39, 8820 Torhout | Peter@moeke-kinderrparadijs.be

ONDERNEMINGSNUMMER: 0662.687.766 | +32(0) 473 70 65 83

Beste ouder,

Bedankt voor uw interesse in onze groepsopvang.

Bij Moeke's Kinderparadijs vzw bieden wij met enthousiasme, professionele zorg en begeleiding opvang aan kinderen van 0 tot 3 jaar.

Wij vinden het erg belangrijk dat je kind het bij ons naar zijn zin heeft. Daarom staat in onze organisatie het kind centraal! Je kind zal zich thuis voelen en veiligheid ervaren. Ons team is betrokken en werkt met plezier. We geven ruimte voor ontwikkeling en zelfontplooiing en stimuleren het nemen van initiatieven.

Onze organisatie is open en transparant. Wij hechten waarde aan een goed en open contact tussen de ouders en begeleiders.

Wanneer wij goed op de hoogte zijn van bijzonderheden over uw kind, kunnen we daar ook adequaat op inspelen.

Kortom 'Moeke's Kinderparadijs' is een plek waar je als ouder met een gerust gevoel je kleine spruit achter laat...

Heb je een kindje met extra zorgbehoeften? Vraag de verantwoordelijke naar de mogelijkheden in ons groepsopvang.

Laat dit huishoudelijk reglement een kennismaking zijn met de werking.

Namens

GROEPSOPVANG Moeke's Kinderparadijs vzw

Cindy Lemaire en Peter De Loose

Huishoudelijk Reglement MOEKE'S KINDERPARADIJS VZW

Industrielaan 39, 8820 Torhout | Peter@moekes-kinderrparadijs.be

ONDERNEMINGSNUMMER: 0662.687.766 | +32(0) 473 70 65 83

1.1 Contactpersoon Organisator

De organisator van Moeke's Kinderparadijs vzw is Cindy Lemaire

Maatschappelijke zetel van Moeke's Kinderparadijs vzw: Industrielaan 39, 8820 Torhout

Onder de handelsnaam Moeke's Kinderparadijs

Ondernemingsnummers : 0662.687.766

Gegevens organisator:

Naam: Cindy Lemaire

E-mail: cindy@moekes-kinderparadijs.be

GSM 0473/65.70.83

Verantwoordelijke groepsopvang Moeke's Kinderparadijs vzw

1.2 Contactpersoon van de groepsopvang

De dagelijkse leiding is in handen van Cindy Lemaire. Per vestiging coördineert zij de activiteiten en onderhoud het contact met de ouders. Zij heeft de leiding over het personeel. Bij afwezigheid kan je terecht bij een lid van het team dat op dat moment aanwezig is.

1.3 Contactgegevens van de groepsopvang :

Moeke's Kinderparadijs vzw

Industrielaan 39

8820 Torhout

Ondernemingsnummer: 0662.687.766

1.4 Openingsdagen en openingsuren

De opvanglocatie Moeke's Kinderparadijs is open van maandag tot vrijdag van 6u tot 18u

In de zomer- en kerstvakantie sluiten wij voor onze jaarlijkse vakantie. De vakantie duurt nooit langer dan twee aaneensluitende weken. De verantwoordelijke maakt jaarlijks, uiterlijk op 31 december, de vakantiegegevens van het volgende jaar bekend. De lijst met de sluitingsdagen en de vakantieperiode is steeds beschikbaar op het informatiebord voor de ouders en je krijgt het mee bij de inschrijving

Huishoudelijk Reglement MOEKE'S KINDERPARADIJS VZW

Industrielaan 39, 8820 Torhout | Peter@moeke-kinderrparadijs.be

ONDERNEMINGSNUMMER: 0662.687.766 | +32(0) 473 70 65 83

1.5 Contactgegevens Kind en Gezin :

Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel

078/ 150 100

www.kindengezin.be

2 Verzekering

De groepsopvang Moeke's Kinderparadijs vzw is verzekerd voor onder andere, BA uitbating bedrijven - voor de burgerlijke aansprakelijkheid, arbeidsongevallenverzekering voor het personeel en een brandverzekering voor de panden en inboedel.

Al onze polissen zijn via Allianz verzekerd met als verzekeringsagent:

Anthonis verzekeringen nv, Gallifortlei 2, 2100 Deurne +32 3 260222

BA-uitbating polisnummer NCN 600062832

Brandverzekering polisnummer AUOP 00002870

Arbidsongevallen polisnummer 01PK08024716

Aangifte van schade of ongevallen gebeurt binnen de 24 uur na de feiten bij de organisator of zijn/haar vervanger. De organisator brengt de verzekeringsinstelling op de hoogte van de schade.

3 Intern werkingskader

3.1 Doelgroepomschrijving

Alle ouders met nood aan opvang voor kinderen tot 3 jaar kunnen terecht bij Moeke's Kinderparadijs vzw. Kinderen met extra zorgbehoeften krijgen, in de mate van het mogelijke, gepaste begeleiding en worden samen met andere kinderen opgevangen.

3.2 Principes van ons pedagogisch beleid

De groepsopvang zorgt voor de opvoeding en de verzorging van de opgevangen kinderen. De groepsopvang biedt een veilig, kindvriendelijk klimaat dat de ontwikkeling van de kinderen bevordert en hun alle kansen biedt om zich te ontplooiën in hun eigen IK en we respecteren elk kind zoals hij of zij is! Om dit te verwezenlijken werkt de groepsopvang volgens de criteria van Kind&Gezin. Wij besteden bijzondere aandacht aan individualisering, zelfredzaamheid, flexibiliteit, structureren, bewegingsvrijheid en veiligheid. De groepsopvang gebruikt hiervoor het zelfevaluatie-instrument voor welbevinden en betrokkenheid van kinderen in de opvang: de MemoQ (welbevinden en betrokkenheid).

De kinderen verblijven in 1 leefgroep.

Huishoudelijk Reglement MOEKE'S KINDERPARADIJS VZW

Industrielaan 39, 8820 Torhout | Peter@mokes-kinderrparadijs.be

ONDERNEMINGSNUMMER: 0662.687.766 | +32(0) 473 70 65 83

Onze opgeleide kinderbegeleiders houden toezicht tijdens de speel-, eet-, verzorgings- en slaapmomenten.

Tijdens de speelmomenten hebben we een gevarieerd aanbod. We hebben verschillende speelgoedbakken waar kinderen zelf uit kunnen kiezen, er worden geleide activiteiten aangeboden zoals knutselen, turnen, puzzelen,...

De begeleiders stimuleren de kinderen, dagen hen uit of laten de kinderen helemaal opgaan in hun eigen fantasie. Als het weer het toelaat kunnen we buiten spelen met fietsjes, krijttekeningen maken, balspelen,...

Er worden regelmatig verhaaltjes voorgelezen en de kinderen worden op een kindvriendelijke maar dagdagelijkse manier aangesproken zodat we van kleins af de taal kunnen stimuleren.

Tijdens de eetmomenten worden de kinderen begeleidt en gestimuleerd om zelfstandig te eten en houden de begeleiders toezicht dat de kinderen de juiste en genoeg voedingsmiddelen krijgen.

De verzorgingsmomenten zien wij ook als moment om individuele aandacht aan elk kind te geven, je bent even alleen met de baby op het verzorgingskussen of je praat met de peuter over zijn ervaringen.

Voor het slapen gaan heeft elk kind een persoonlijk bedje. Na het slaapritueeltje gaan de peuters naar dromenland en blijven onze begeleiders om de 15min controleren in de slaapkamers.

3.3 Principes voor onze samenwerking met ouders en kinderen

De verantwoordelijke en alle andere medewerkers willen nauw met je samenwerken. Zij informeren je over het verloop van de opvang en de pedagogische aanpak. Zij houden je op de hoogte van de vorderingen van je kind. Er is regelmatig overleg over de aanpak van je kind. Op die manier kunnen we ons in de opvang afstemmen op de individuele noden van jouw kind. Je kan met je vragen over de gezondheid, de ontwikkeling en de activiteiten van je kind terecht bij de begeleiders en de verantwoordelijke. Om ons aanbod zo goed mogelijk af te stemmen op de ontwikkelingsnoden van je kind letten wij op de motorische, sociale, emotionele, verstandelijke en taalontwikkeling van je kind. Hiervoor hebben wij een ontwikkelingsopvolging: MemoQ.

Het basisprincipe is respect voor elk kind, voor zijn eigenheid en zijn persoonlijkheid. We zorgen voor een stimulerende omgeving met speelgoed en activiteiten die aangepast zijn aan de leeftijd en de interesses van de kinderen, waardoor je kind geboeid en betrokken bezig kan zijn. Tegelijkertijd zorgen we voor geborgenheid. We bieden structuur en regelmaat en respecteren het ritme van je kind.

De groepsopvang beschikt over een team deskundige begeleiders, die beantwoorden aan de diplomaverenisten van Kind en Gezin en de verwachtingen van de organisator. Alle medewerkers volgen jaarlijks minimaal 1 bijscholing.

Dagelijks noteren de ouders de aankomst- en vertrektijden van hun kind in de computer. Alleen ouders of bevoegde personen kunnen uw kind komen ophalen.

Huishoudelijk Reglement MOEKE'S KINDERPARADIJS VZW

Industrielaan 39, 8820 Torhout | Peter@moeke-kinderrparadijs.be

ONDERNEMINGSNUMMER: 0662.687.766 | +32(0) 473 70 65 83

3.4 Principes voor onze samenwerking met externen

Xzekoo pedagogische ondersteuningsdienst.

Maxime Locqueneux

maxime.locqueneux@arteveldehs.be

Beste ouders uw kind wordt op regelmatige wijze door de kinderbegeleiders geobserveerd. Wij gebruiken hiervoor het programma MemoQ zonder dat we hiervoor melding maken. Mochten wij denken of merken na enkele observaties dat we op bepaalde punten iets vermoeden ,wat niet wilt zeggen dat het klopt, gaan wij altijd een gesprek met de ouders aan.

Waarom deze aanpak, het is zeer belangrijk om op tijd mogelijke achterstanden op welk vlak dan ook te signaleren. Zo kan gelukkig vaak in samenwerking met ouders en hulpverleners de kinderen al geholpen worden. Vaak is de achterstand al ingehaald voor dat ze naar school gaan en heeft de vroege samenwerking al zijn vruchten afgeworpen.

4 Wederzijdse afspraken

4.1 Inschrijving

Wij vragen voor het welbehagen en welbevinden van het kind om minimaal 3 dagen per week in te schrijven.

In overleg met de eerste aanspreekpunten of verantwoordelijke kan hiervan afgeweken worden.

4.1.1 Er is plaats vrij voor je kindje(s):

Je schrijft je kind in. Je tekent hiervoor een contract waarop je de contactgegevens noteert. Eveneens vermeld je daarop de opvangperiode, -dagen en -tijden. Dit is het opvangplan. Het contract wordt door de contracthouder (ouder of voogd van het kind) en door de verantwoordelijke van de groepsopvang getekend. Het handtekenen van dit contract betekent dat je akkoord gaat met regels die vermeld staan in het huishoudelijk reglement. Mocht door ernstige medische reden (alleen met brief specialist) uw kindje niet op de afgesproken start dag kunnen komen, kunnen wij deze maximaal 1 maand gratis verzetten. Daarna zult u deze plaats moeten betalen of de plaats zal vervallen.

4.1.2 Er komt plaats vrij:

Op basis van een aantal objectieve criteria beslist de verantwoordelijke aan wie de plaats wordt toegekend.

De voorrang wordt bepaald aan de hand van volgende criteria:

- werkende, werkzoekende ouders en ouders in werkopleiding
- alleenstaande ouder

Huishoudelijk Reglement MOEKE'S KINDERPARADIJS VZW

Industrielaan 39, 8820 Torhout | Peter@moeke-kinderrparadijs.be

ONDERNEMINGSNUMMER: 0662.687.766 | +32(0) 473 70 65 83

- gezinnen met een laag gezamenlijk belastbaar inkomen
- pleegkinderen die opvang nodig hebben
- broers of zussen van kinderen die al in de opvanglocatie opgevangen worden/ werden

4.1.3 Er is geen plaats vrij voor je kind(eren):

De verantwoordelijke noteert je opvangvraag en contactgegevens op een wachtlijst.

4.2 Invulformulier met kindgegevens

Je vult een formulier (een inlichtingenfiche) in waarop meer informatie staat over de gewoontes en eigenheden van je kind, belangrijke medische gegevens, de telefoonnummers waarop je bereikbaar bent, wie naast jullie uw kind mag komen afhalen.

4.3 Breng- en haalmomenten

Als ouder heb je toegang tot alle ruimtes waar je kind wordt opgevangen.

Binnen de afgesproken dag- en uurregeling van het opvangplan mag je je kind brengen of ophalen. Indien je deze afspraak niet kan nakomen, verwittig dan de opvang. Breng je kind bij voorkeur vóór 9 uur en respecteer ons rustmoment van 12u30 tot 14u30.

Bij het ophalen van uw kind kunt u gerust (in overleg en na toestemming) zelf de ruimte binnen stappen en je kindje ophalen.

Hier omtrent enkele afspraken want let op dat u dit altijd met het oog op de veiligheid van andere kinderen doet.

Tijdens de breng- en haalmomenten wissel je (schriftelijke en/of mondelinge) informatie uit met een kinderbegeleider of de verantwoordelijke.

Haal je kind ten laatste 10 minuten voor sluitingstijd op. Na 18u worden de volgende bedragen aangerekend:

Van 0 tot 15 minuten: €10,00 Van 15 tot 30 minuten: € 20,00 Van 30 tot 45 minuten: €30,00 ...

De groepsopvang vertrouwt de kinderen alleen toe aan de personen die uitdrukkelijk staan vermeld in de overeenkomst. Je verwittigt vooraf de verantwoordelijke of de kinderbegeleider wanneer iemand anders je kind komt afhalen.

Wanneer er in de loop van de opvang een wijziging is in de verblijfsregeling van je kind (bv. bij echtscheiding na uitspraak van de rechter en betekend door de gerechtsdeurwaarder), dan meld je dit onmiddellijk aan de verantwoordelijke. Hij/zij zal in samenspraak met jou de gegevens in het dossier aanpassen.

Huishoudelijk Reglement MOEKE'S KINDERPARADIJS VZW

Industrielaan 39, 8820 Torhout | Peter@moeke-kinderrparadijs.be

ONDERNEMINGSNUMMER: 0662.687.766 | +32(0) 473 70 65 83

4.4 Wennen

Voor al onze nieuwe kinderen of zij die bijvoorbeeld na een lange vakantie terugkomen is er de vrijblijvende gelegenheid om te wennen. In samenspraak met de ouders worden er momenten afgesproken om zo het kind samen met de ouder of alleen te laten wennen aan het gebeuren in onze groepsopvang.

Zo verloopt de overgang van thuis naar de opvang geleidelijk en ervaart het kind minder stress. Zo kan het kind wennen aan de nieuwe omgeving, geuren, geluiden, stemmen van begeleiders, een ander ritme,... Door de stress te verminderen wordt ook de kans op wiegendood verkleind.

Het belangrijkste doel van de wenperiode is het kind, en zijn ouders, het gevoel te geven dat ze welkom zijn. Een kind dat voelt dat het er mag zijn, voelt zich veilig. Dit bereik je vooral door te investeren in vertrouwde relaties met het kind, met de ouders.

Tijdens de wenmomentjes kunnen ouders en begeleiders praktische info uitwisselen over het dagritme en de gewoontes van het kind (slapen, spelen, eten ...) en de werking van de opvang bespreken.

Er kunnen meerdere wenmomenten afgesproken worden naargelang het kind hier nood aan heeft of de ouders dit wensen.

Voor de wenmomenten betaalt u niets, maximum 3x zonder warme maaltijd of fruit(pap) (deze wordt aangerekend a rato van 2.50€ per maaltijd).

4.5 Afwezigheid van een kind

Weet u dat uw kind een dag of langer niet aanwezig zal zijn? Geef dit dan zo snel mogelijk door aan de opvang, voor 09.00 's ochtends.

Bij afwezigheid van een kind wordt de dag gewoon aangerekend.

Gerechtvaardigde afwezigheid :

Wij verstaan onder gerechtvaardigde afwezigheid het volgende:

Je hebt per volledig contractjaar recht op:

- 18 respijtdagen voor kinderen die 5 dagen per week komen volgens opvangplan
- 14.5 respijtdagen voor kinderen die 4 dagen per week komen volgens opvangplan
- 11 respijtdagen voor kinderen die 3 dagen per week komen volgens opvangplan
- 7 respijtdagen voor kinderen die 2 dagen per week komen volgens opvangplan

De respijtdagen zijn toegekend op het eerste opvangplan mocht dit in een jaar gewijzigd worden zullen de respijtdagen ook aangepast worden naar het nieuwe opvangplan. Mocht u de overeenkomst eerder stoppen om welke reden dan ook zal er gekeken worden naar de respijtdagen die opgenomen zijn en die dan overeenkomen met de aantal maanden dat u kindje is geweest volgens opvangplan.

Bij een ziekenhuisopname met bewijs van opname worden er geen respijtdagen aangerekend.

Huishoudelijk Reglement MOEKE'S KINDERPARADIJS VZW

Industrielaan 39, 8820 Torhout | Peter@moeke-kinderrparadijs.be

ONDERNEMINGSNUMMER: 0662.687.766 | +32(0) 473 70 65 83

Bij ziekte van minimaal 3 werkdagen met doktersbriefje worden deze dagen niet als respijtdagen aangerekend.

Uiteraard betalen ouders niet voor gereserveerde opvangdagen die vallen op sluitingsdagen van de opvanglocatie zoals vb. Pinkstermaandag.

Voor kinderen die ook halve dagen komen zal de verrekening verhoudingsgewijs gebeuren, alsook de verhouding van het aantal aanwezige maanden.

Een respijtdag is een dag waarop het kind niet aanwezig is voor o.a. ziekte, vakantie, een dagje naar oma ...

Ongerechtvaardigde afwezigheid .

Dit zijn de afwezigheidsdagen bovenop de gerechtvaardigde afwezigheidsdagen. (als de respijtdagen opgebruikt zijn)

Voor deze dagen zal u € 24 aangerekend worden.

Wanneer uw kind voor halve dagen ingeschreven staat en door omstandigheden niet aanwezig kan zijn zal u €16 aangerekend worden.

Vakantie

Vakantie dagen buiten op de vastgestelde dagen van de groepsopvang zijn altijd respijt dagen.

4.6 Voeding

De kindjes kunnen een ontbijt nemen in de opvang. Dit gebeurt tussen 6u en 8u30. Ouders die hiervan gebruik willen maken, brengen zelf het ontbijt mee.

Onze groepsopvang zorgt voor maaltijden die aangepast zijn aan de leeftijd van jouw kind. Deze worden dagelijks ter plaatse bereid.

Wanneer je kind een dieet volgt zoals bv. een glutenvrij dieet , of wanneer je speciale wensen hebt, bv. vegetarisch voedsel zal de groepsopvang hieraan in de mate van het mogelijke tegemoetkomen. Gelieve hierover afspraken te maken met de verantwoordelijke na voorleggen van een doktersattest.

Flesvoeding voor baby's en/of bijzondere dieetproducten dien je zelf mee te brengen. Je brengt voldoende flesjes gevuld met water en de juiste hoeveelheid poeder in doseerpotjes of een volledige doos mee. Je bezorgt de groepsopvang informatie over het product, de bereidingswijze en – voor dieetproducten – de nodige medische achtergrondinformatie. Elke verpakking of fles heeft een etiket met de naam van je kind erop.

Moedermelk toe dienen in de opvang : mogelijkheid om moedermelk mee te brengen: breng het aantal flesjes met de juiste hoeveelheid moedermelk in mee. Laat de verzorgende vooral weten wat de gewoonte is van uw kind voor het aanbieden van uw melk.

- Op vast uur (vb. 2 u of 3 u tussen iedere voeding)

- Vraag en aanbod (bij een hongersignaal moedermelk aanbieden).

Huishoudelijk Reglement MOEKE'S KINDERPARADIJS VZW

Industrielaan 39, 8820 Torhout | Peter@moeke-kinderrparadijs.be

ONDERNEMINGSNUMMER: 0662.687.766 | +32(0) 473 70 65 83

4.7 Kleding en verzorging

Breng reservekleding mee. Dat leg je in het persoonlijke bakje van je kind. Begint je kindje met zindelijkheidstraining? Dan zijn extra onderbroekjes zeker welkom.

De luiers breng je ook zelf mee. Verzorgingsproducten voor je kind worden voorzien door de groepsopvang. De groepsopvang zorgt voor handdoeken en verzorgingsproducten. Heeft je kind bijzondere verzorgingsproducten nodig, breng die dan zelf mee.

Verboden zijn zowel voor de kinderen als de begeleiders

- Armbandjes
- Kralen aan tutters of hals of armband
- Kettinkjes
- Oorbellen
- Speldjes

Dit voor de veiligheid van u en andere kinderen.

4.8 Uitstapjes

Wanneer wij met de kindjes een uitstapje maken, zal er altijd schriftelijk toestemming gevraagd worden van de ouder. Verder zorgen wij er uiteraard voor dat wij voldoende veiligheidsmaatregelen treffen voor een eventuele uitstap.

De kinderen worden bij een uitstap begeleid door onze eigen professionele medewerkers. Kinderen die niet mee op uitstap gaan worden door andere begeleiders opgevangen in de groepsopvang.

4.9 Buggy's en maxi-cosi's

Je krijgt van ons vrijblijvend een ruimte aangeboden om deze weg te stallen. Vriendelijk willen wij je er toch op attent maken dat er verder geen verantwoording over de buggy's en maxi-cosi's op ons rust.

4.10 Opvang van een ziek kind

Zieke kinderen kunnen niet in de groepsopvang terecht. Het is aangewezen dat je oplossingen achter de hand hebt voor de opvang van je zieke kind dat niet naar de groepsopvang kan.

Beoordeel zelf de algemene toestand van je kind en of het kan meedoen aan de normale activiteiten in de opvang. Houd zeker ook rekening met besmettingsgevaar voor andere kinderen.

Geef de groepsopvang informatie over eventuele medicatie (doktersvoorschrift) en verzorging. Zorg ervoor dat je steeds telefonisch bereikbaar bent. We vragen je met aandrang om ook niet onmiddellijk zichtbare medische problemen te signaleren aan de verantwoordelijke, vooral wanneer er om die reden bijzondere

Copyright by Moeke's Kinderparadijs vzw

Huishoudelijk Reglement MOEKE'S KINDERPARADIJS VZW

Industrielaan 39, 8820 Torhout | Peter@moekes-kinderrparadijs.be

ONDERNEMINGSNUMMER: 0662.687.766 | +32(0) 473 70 65 83

waakzaamheid nodig is of wanneer er eventueel gevaar kan zijn voor de gezondheid van andere kinderen en de begeleiders.

De verantwoordelijke van de groepsopvang heeft steeds het laatste woord in de beslissing of je kind al dan niet naar de opvang kan. Bij de beslissing denken we aan het belang van jouw kind, maar ook aan het belang van de andere opgevangen kinderen en de extra werkbelasting die de zorg voor een ziek kind kan meebrengen.

De groepsopvang vraagt om je kind niet te brengen als:

- Je kind te ziek is om aan de normale activiteiten in de opvang deel te nemen
- Je zieke kind teveel aandacht en zorg nodig heeft, zodat de veiligheid en de gezondheid van de andere opgevangen kinderen niet meer kan gegarandeerd worden
- Je kind een of meerdere van de volgende symptomen heeft:
- Diarree: bloederige ontlasting of verandering van stoelgangpatroon met 3 waterige ontlastingen in de laatste 24 uur.
- Braken: 2 of meer keer tijdens de laatste 24 uur, tenzij wordt vastgesteld dat het braken niet veroorzaakt wordt door een besmettelijke ziekte en er geen gevaar voor uitdroging bestaat.
- Bloedbraken
- Ademhalingsmoeilijkheden of ademnood
- Koorts boven de 38,5 °C die samengaat met keelpijn of braken, diarree, oorpijn, prikkelbaarheid, verwardheid of rode huiduitslag.
- Huiduitslag in combinatie met koorts of een verandering in het gedrag. Het kind kan weer naar de opvang komen als een arts bepaald heeft dat het niet om een besmettelijke ziekte gaat.
- Mondzweren met kwijlen, tenzij een arts bepaald heeft dat het niet besmettelijk is.
- je kind een bepaalde besmettelijke ziekte heeft waarbij het kind zelf of de andere kinderen een risico lopen. De lijst van deze ziekten vind je in de infectieziekteklapper van Kind en Gezin (vraag ernaar bij de verantwoordelijke, of bel naar de Kind en Gezin-lijn 078 150 100). Je vind er ook in terug wanneer je kind terug naar de opvang kan komen.

De groepsopvang verwittigt alle ouders van een besmettelijke ziekte in de opvang, zodat je weet dat er kans bestaat dat je kind met een besmetting in aanraking is gekomen. Om de privacy van de betrokken ouders en hun kind te beschermen, zijn deze waarschuwingen steeds anoniem.

4.11 Regeling wanneer je kind ziek wordt of een ongeval krijgt in de opvang

Zorg ervoor dat de inlichtingenfiche over je kind in de groepsopvang altijd volledig is. Geef veranderingen in de gezondheidstoestand van je kind of contactgegevens onmiddellijk door.

Wanneer je kind in de loop van de dag ziek wordt, neemt een kinderbegeleider contact op met jou om afspraken te maken over de eventuele medische opvolging. De kosten voor niet-dringende medische hulp zijn ten laste van de ouders. Het kan gebeuren dat we je vragen om je kind zo snel mogelijk op te halen. Wanneer je kind ziek wordt en je bent niet bereikbaar, contacteren we de door u aangegeven andere contactpersonen. Of indien nodig de dokter. De kosten hiervoor zijn voor u als ouder. In bepaalde gevallen, wanneer het (levens)noodzakelijk is, zullen we onmiddellijk een arts en/of de hulpdiensten oproepen.

Huishoudelijk Reglement MOEKE'S KINDERPARADIJS VZW

Industrielaan 39, 8820 Torhout | Peter@moeke-kinderrparadijs.be

ONDERNEMINGSNUMMER: 0662.687.766 | +32(0) 473 70 65 83

Wanneer dit gebeurt, brengen we je zo snel mogelijk op de hoogte.

In ernstige gevallen verwittigen we de hulpdiensten en/of wordt je kind naar het ziekenhuis gebracht. In de meeste gevallen is dit het ziekenhuis AZ Delta campus Sint Rembert Torhout.

De groepsopvang kan niet aansprakelijk worden gehouden voor een ongeluk dat een kind zou overkomen tijdens de opvang door vallen, ziekte, wiegendood en alle andere onvoorzienbare gebeurtenissen, behalve wanneer er sprake is van een bewezen opzettelijke fout.

Is je kind thuis ziek geworden: verwittig ons dan zo snel mogelijk om zijn of haar afwezigheid in de opvang te bevestigen.

4.12 Medicatie

De groepsopvang geeft nooit op eigen initiatief medicatie aan de opgevangen kinderen.

Veel klachten verdwijnen spontaan en moeten niet met medicatie behandeld worden. Sommige klachten, zoals koorts en pijn, wijzen op een beginnend belangrijk gezondheidsprobleem. Door medicatie te geven kan je een ziekte soms tijdelijk verdoezelen.

Dat kan gevaarlijk zijn en kan de juiste diagnose bemoeilijken.

Wanneer je kind medicatie moet nemen, vragen we je om dat zoveel mogelijk thuis te doen. Wanneer er toch medicatie moet toegediend worden in de opvang, vragen we een doktersattest met daarop:

- datum van het voorschrift
- naam van het kind
- naam van het medicament
- dosering van het medicament
- manier van toedienen
- tijdstip van toedienen
- duur van de behandeling

5. Naleving van de wet op bescherming van de persoonlijke levenssfeer GDPR vanaf 25-05-2018

Wij verwijzen u graag naar de website waar de waar dit document opstaat u kunt ook altijd een geprinte versie aanvragen via de eerste aanspreekpunten of verantwoordelijke van de groepsopvang

Huishoudelijk Reglement MOEKE'S KINDERPARADIJS VZW

Industrielaan 39, 8820 Torhout | Peter@moeke-kinderrparadijs.be

ONDERNEMINGSNUMMER: 0662.687.766 | +32(0) 473 70 65 83

6 Prijsbeleid

6.1 Bij de definitieve inschrijving van je kind vragen we een waarborg.

1 kind: 150 euro inschrijvingsgeld (bij betaling van het inschrijvingsgeld is de inschrijving pas definitief vast gelegd). Dit bedrag wordt terug betaald 2 maanden na het einde van het contract (standaard tot de leeftijd van 3 jaar)

Tweeling: 100 euro per kind.

Het inschrijvingsgeld storten op rekeningnummer voor Moeke's Kinderparadijs vzw: rekening BE63 7370 4646 9208 met vermelding 'Inschrijvingsgeld + Naam kindje'.

Als je aan alle contractuele verplichtingen hebt voldaan, betalen wij het inschrijvingsgeld terug 2 maanden na het einde van het contract (standaard tot de leeftijd van 3 jaar)

Bij herhaaldelijk te laat betalen (3x) van de facturen wordt het inschrijvingsgeld niet teruggestort.

Indien u met de opvang stopt voor de afgesproken einddatum krijgt u het inschrijvingsgeld niet terug betaald.

Indien u niet start met de opvang (gereserveerde plaats) krijgt u het inschrijvingsgeld niet terug betaald. Hier wordt dan ook een schedevergoeding gelijk aan 3 maanden opvang volgens het opvangplan gevraagd.

6.2 Bijdrage van het gezin

De prijs voor de opvang wordt vastgesteld op 24€ per volle dag, 16€ per halve dag. De dagprijs blijft voor de duur van het contract gelijk.

De opvangprijs staat in verhouding tot de verblijfsduur van het kind in de opvang. Alle maaltijden zitten in de prijs inbegrepen.

- Een volle dag = opvang van meer dan 5 uur (2 maaltijden)
- Een halve dag = opvang minder dan 5 uur (één maaltijd)
- Een halve dag die de volledige dag overlapt vb. van 10 u tot 15 u = een volle dag = 2 maaltijden

Voor de facturatie zijn de uren die in de computer staan bindend.

Niet inbegrepen zijn volgende kosten :

- koortswerende middelen (na toestemming ouders).
- Externe opvolging kinderen, speciaal speelgoed in extra begeleiding
- 2,50 € administratie kosten / week (uitgezonderd bij betaling via domiciliëring)

Huishoudelijk Reglement MOEKE'S KINDERPARADIJS VZW

Industrielaan 39, 8820 Torhout | Peter@moeke-kinderrparadijs.be

ONDERNEMINGSNUMMER: 0662.687.766 | +32(0) 473 70 65 83

6.2.1 Attest inkomenstarief

In uitzonderlijke gevallen (bv noodopvang wegens faillissement huidige opvang, ...) kan er beslist worden te werken met het IKT-Tarief. Hiervoor is steeds een actueel IKT-attest vereist. Bij het ontbreken van dit attest, worden automatisch de gangbare vaste dagtarieven aangerekend.

6.3 Facturatie en betalingsregeling

Je ontvangt wekelijks een gedetailleerde factuur (per mail) die binnen de 4 werkdagen betaald moet worden op rekeningnummer voor Moeke's Kinderparadijs vzw: rekening BE63 7370 4646 9208 met vermelding OGMcode – gestructureerde code

Bij herhaalde laattijdige betaling of bij niet betaling zonder voldoende reden, kan de groepsopvang de opvang beëindigen. Het beëindigen van de opvang kan plaatsvinden wanneer de verschuldigde bijdragen van meer dan 2 maanden niet werden betaald.

In geval van betwistingen zal de rechtbank van TORHOUT bevoegd zijn.

6.4 Fiscaal attest

De groepsopvang verbindt zich ertoe jaarlijks tijdig een correct ingevuld fiscaal attest af te leveren.

6.5 Opzegregeling voor de ouders

Wanneer je je kind systematisch minder/meer naar de opvang brengt dan wat is afgesproken in het opvangplan, bespreek je dit met de eerste aanspreekpunt en kom je een nieuw opvangplan overeen (Max 2x per jaar en voor een minimum periode van 4 weken).

Opzegging van de opvang gebeurt schriftelijk of door het sturen van een email naar cindy@moeke-kinderrparadijs.be De opzegtermijn gaat in vanaf de 1e werkdag van de nieuwe maand na de schriftelijke opzegging.

Wij hanteren een opzegtermijn van 3 maanden. Deze geldt zowel voor volledige als voor gedeeltelijke opzegging. De opzegvergoeding blijft verschuldigd gedurende deze 2 maanden.

Bij herhaaldelijke laattijdige betalingen (2x) en meer dan twee openstaande facturen kan de groepsopvang Moeke's Kinderparadijs vzw het contract éézijdig opzeggen. De groepsopvang zal altijd de ouders verwittigen bij laattijdige betalingen via gsm, mail en of aangetekend schrijven. Na een van deze stappen kan de organisator overgaan tot deze maatregel.

Een opzegtermijn en opzegvergoeding wordt niet gevraagd als de organisator een zware fout heeft begaan. Of door beslissing van Kind & Gezin tot opheffing van de vergunning.

Huishoudelijk Reglement MOEKE'S KINDERPARADIJS VZW

Industrielaan 39, 8820 Torhout | Peter@moekes-kinderrparadijs.be

ONDERNEMINGSNUMMER: 0662.687.766 | +32(0) 473 70 65 83

6.6 Opzegregeling voor de voorziening

De groepsopvang kan de opvang eenzijdig schorsen of beëindigen wanneer je het huishoudelijk reglement of de individuele overeenkomst niet naleeft of wanneer je geen gevolg geeft aan de mondelinge en schriftelijke verwittigingen van de groepsopvang.

Voorbeeld: Bij herhaaldelijk laattijdig afhaken zullen we je vragen om een andere oplossing te zoeken om dit probleem te voorkomen. Indien je weigert mee te werken aan een oplossing, kan dit leiden tot een beëindigen van het contract.

De opzegging of schorsing worden per aangetekende brief en/of email meegedeeld met vermelding van de reden en de ingangsdatum.

Bij het niet-naleven van de contractuele bepalingen, zowel door de contracthouder als door de organisator, waaronder de eventuele schadevergoeding die verschuldigd is, en waarbij wordt bepaald dat de schadevergoeding in verhouding moet staan tot de geleden schade en dat schadevergoeding niet gevraagd kan worden in geval van overmacht bij een van de partijen.

Bij de inschrijving van het kind ontvang je een exemplaar van het huishoudelijk reglement.

7 Wijzigingen van het huishoudelijk reglement:

Wijzigingen worden minimaal 2 maanden voor ze ingaan, schriftelijk meegedeeld.

Wijzigingen worden voor ontvangst en kennisneming ondertekend door de contracthouder.

De contracthouder heeft het recht om binnen 2 maanden na kennisname van de wijziging de schriftelijke overeenkomst zonder enige schade- of opzeggingsvergoeding op te zeggen.

8 Klachtenbehandeling

Wij nodigen je uit om je bedenkingen en klachten onmiddellijk te bespreken of te mailen naar cindy@moekes-kinderparadijs.be of een afspraak te maken met de verantwoordelijke. Samen zullen we trachten tot een oplossing te komen.

We garanderen je dat elke gegronde klacht intern op een efficiënte en doeltreffende manier geregistreerd, behandeld en beantwoord wordt dit altijd in samenwerking met de ouderparticipatie.

Indien je van mening bent dat je klacht ontoereikend beantwoord werd, kan je je wenden tot de Klachtendienst van Kind en Gezin, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel. Je kan dit doen via klachtendienst@kindengezin.be of 02/533 14 14.

Huishoudelijk Reglement MOEKE'S KINDERPARADIJS VZW

Industrielaan 39, 8820 Torhout | Peter@moeke-kinderrparadijs.be

ONDERNEMINGSNUMMER: 0662.687.766 | +32(0) 473 70 65 83

9 Calamiteiten

Bij calamiteiten wordt u meteen verwittigd en wordt de groepsopvang ook meteen gesloten.

Bv. Stroomuitval, luchtvervuiling en overlast van de overheidsinstanties enz.

10 Camera bewaking

In onze groepsopvangen hangen er camera's voor de veiligheid van het personeel en de kinderen en voldoen aan de wettelijke regelingen die hierop van toepassing zijn. De beelden kunnen alleen door gerechtelijke instanties worden opgevraagd en bekeken.

Voor vragen kunt u ons hierover altijd mailen.

Wij danken je alvast voor de interesse en hopen op een aangename, fijne en lange samenwerking binnen onze groepsopvang.

GROEPSOPVANG Moeke's Kinderparadijs vzw